

# «ОБЪЕДИНЕННАЯ КОНДИТЕРСКАЯ СЕТЬ»

---

115184, Москва, 2-й Новокузнецкий пер., д. 13/15, стр. 1, тел./факс /495/ 988-55-74

**ДАТА: 08.07.2020**

**№05.20.ПЛ**

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Объединенная кондитерская сеть»

Шинкарев Е.А.



## **Правила программы лояльности для физических лиц**

Правила вступают в силу с 8.07.2020 во всех магазинах ООО «Объединенная кондитерская сеть» и на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru). ООО «Объединенная кондитерская сеть» оставляет за собой право изменить Правила в одностороннем порядке без уведомления участников ПЛ. Актуальная версия правил находится по адресу [alenka.ru/pl\\_rules.pdf](http://alenka.ru/pl_rules.pdf).

### **Глоссарий:**

ПЛ – программа лояльности

ЛК – личный кабинет участника программы лояльности на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru)

ОКС – ООО «Объединенная кондитерская сеть»

Карта – бонусная карта АЛЁНКА (пластиковая или виртуальная)

## **ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ И НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

Бонусная карта АЛЁНКА – это карта постоянного покупателя, которая позволяет накапливать бонусы за покупки в розничных фирменных магазинах «Алёнка», а также за покупки на сайте alenka.ru и расплачиваться ими за следующие покупки.

Карту может бесплатно получить любое физическое лицо:

- на кассе магазина «Алёнка» при покупке от 300 рублей;
- В личном кабинете зарегистрированного пользователя на сайте alenka.ru бесплатно (виртуальная карта выдается без покупки).

Карта действует во всех магазинах ОКС на территории РФ и на сайте alenka.ru.

1. С момента первой покупки на Карту начисляются бонусы от 2%. Приобретая продукцию в фирменных магазинах «Алёнка» с использованием Карты, можно увеличить размер начисления бонусов до 7%. Активация бонусов происходит сразу после регистрации участника ПЛ в Личном кабинете на сайте alenka.ru в разделе «Программа лояльности». Участник ПЛ должен заполнить при регистрации в ЛК электронную анкету и принять условия программы лояльности. С этого момента бонусами можно расплачиваться за покупки в магазинах ОКС и на сайте alenka.ru.
2. Бонус – это условная единица, которая начисляется по курсу:  
1 бонус = 1 рубль РФ

Система начисления бонусов отличается в Москве и регионах, накопление бонусов происходит в зависимости от региона, в котором происходит покупка.

**В Москве и Московской области:** при достижении суммы покупок по Карте в 7000 рублей (накопительно с момента первой покупки по Карте), размер начисления бонусов со следующей покупки меняется на 3%; когда сумма сделанных ранее покупок по Карте достигает 9500 рублей (накопительно с момента первой покупки по Карте), то размер начисления бонусов увеличивается до 5%; при достижении 14000 рублей размер начисления бонусов по Карте становится 7% и остается таким для всех последующих покупок.

Переход на следующий порог бонусов происходит при следующей покупке. Например, в первый раз покупку совершили на 15 000 рублей, процент начисления будет 2%. При следующей покупке будет 7% начисления.

Сумма накопленных покупок, руб.	Процент накопления бонусов, %
от 1 рубля	2%

от 7 000 рублей	3%
от 9 500 рублей	5%
от 14 000 рублей и более	7%

**В регионах:** при достижении суммы покупок по Карте в 4500 рублей (накопительно с момента первой покупки по Карте), размер начисления бонусов со следующей покупки меняется на 3%; когда сумма сделанных ранее покупок по Карте достигает 6500 рублей (накопительно с момента первой покупки по Карте), то размер начисления бонусов увеличивается до 5%; при достижении 9500 рублей размер начисления бонусов по Карте становится 7% и остается таким для всех последующих покупок.

Переход на следующий порог бонусов происходит при следующей покупке. Например, в первый раз покупку совершили на 10 000 рублей, процент начисления будет 2%. При следующей покупке будет 7% начисления.

Сумма накопленных покупок, руб.	Процент накопления бонусов, %
от 1 рубля	2%
от 4 500 рублей	3%
от 6 500 рублей	5%
от 9 500 рублей и более	7%

3. При получении скидки 5% по социальным картам или пенсионному удостоверению, а также по листовкам со скидками бонусы не начисляются.

Бонусы не начисляются на товар, участвующий в акции.

Начисленные за покупку товара бонусы при его возврате будут списаны с Карты.

Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без начисления бонусов.

4. Бонусы нельзя обналичить или обменять.
5. Бонусы можно накапливать и списывать при предъявлении Карты на кассе магазина или указании номера мобильного телефона во время совершения покупки. Номер телефона должен соответствовать номеру, указанному при регистрации в ЛК.

При покупке на сайте alenka.ru если номер карты указан в личном кабинете в разделе «Программа лояльности», то бонусы за покупки начисляются

автоматически. Для оплаты части заказа бонусами необходимо выбрать соответствующие опции при оформлении заказа.

Если номер карты лояльности не указан в личном кабинете пользователя на сайте бонусные баллы за покупки не начисляются и оплатить бонусами часть заказа невозможно.

6. Бонусы начисляются неактивными, кроме приветственных или полученных за действия в Личном кабинете. Бонусы становятся активными после регистрации в ЛК.
7. Срок действия накопленных бонусов не регламентирован и определяется ОКС, при условии предварительного уведомления участников ПЛ за 14 календарных дней на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru) и с помощью СМС или E-mail рассылок.
8. Узнать о балансе бонусов на Карте можно у продавцов-кассиров в фирменных магазинах «Аленка», проверить в кассовом чеке по завершении покупки или в личном кабинете на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru) в разделе «Программа лояльности».

Узнать о операциях по Карте можно в личном кабинете на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru) в разделе «Программа лояльности».

Узнать о сумме сделанных покупок можно на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru) в разделе «Мои покупки».

9. Бонусы за покупки на начисляются по истечении 7 дней со дня совершения покупки.

## **ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСОВ С КАРТЫ**

Бонусами можно оплатить до 50% от суммы чека по курсу 1 бонус = 1 рубль РФ.

Бонусы можно использовать для оплаты товара по акции или специальному предложению.

Списанные бонусы в чеке распределяется пропорционально между товарными позициями чека.

Оплатить товары можно только активными бонусами, то есть после регистрации в Личном кабинете на сайте [alenka.ru](http://alenka.ru).

Если при покупке товара, который возвращается, была предоставлена скидка по карте (списаны бонусы), то бонусы будут возвращены на карту активными.

Если по техническим причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без списания бонусов.

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ**

Бонусную карту можно восстановить по желанию при ее утере с сохранением количества и статуса бонусов на момент восстановления при выполнении условий:

- оплата на кассе повторного изготовления карты в размере 50 рублей и заявление на восстановление карты в магазине «Алёнка»;
- бесплатно в ЛК создать виртуальную карту (номер будет сгенерирован автоматически), все данные по пластиковой карте будут перенесены на виртуальную карту.

## **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

Срок действия карты бессрочный.

## **ДЕЙСТВУЮЩИЕ СКИДКИ**

В СРС магазинов «Алёнка» действуют следующие виды скидок:

1. Скидка 5% до 12.00 ежедневно для пенсионеров и владельцев социальных карт.
2. Скидка 20% по дисконтной карте для ВИП-клиентов, без ограничения по времени действия.
3. Скидка 17% по дисконтной карте для сотрудников «Сормовской кондитерской фабрики» г. Нижний Новгород, без ограничения по времени действия.
4. Скидка 5 и 10% по дисконтной карте для ВИП-клиентов, без ограничения по времени действия.
5. Скидки на сайте alenka.ru меняются каждый месяц. Актуальный список товаров по акции можно посмотреть в разделе «Товары по акции».

## **ПРАВА СОБСТВЕННИКА**

ОКС не несет ответственность за незнание участником ПЛ правил программы лояльности и участия в программе сети розничных фирменных магазинов «Алёнка» и на сайте alenka.ru.

ОКС оставляет за собой право менять правила программы лояльности без предварительного уведомления участников ПЛ с публикацией информации на сайте alenka.ru.

ОКС имеет право по своему усмотрению отправлять участникам ПЛ информацию об акциях, скидках, открытиях магазинов, новых сервисах и другую информацию, которую сочтет необходимым.