

Инструкция по подключению и использованию программы лояльности «Аленка»

Данная инструкция описывает работу с картами программы лояльности «Аленка» желтого цвета (как на рисунке ниже). Для использования скидков по другим картам обратитесь к инструкции по применению на обороте карты или уточните правила пользования в магазине или у оператора по телефону, указанному на сайте alenska.ru.



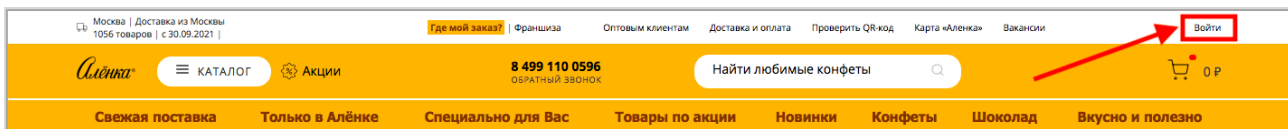
Если у вас уже есть желтая карта программы лояльности (как на рисунке выше), переходите к разделу 2, если карты нет, начните с раздела 1.

Оглавление

1. Как получить виртуальную карту программы лояльности на сайте alenska.ru	2
2. Как привязать существующую карту программы лояльности в личном кабинете и начать получать бонусы за покупки на сайте alenska.ru	6
3. Как оплатить часть заказа бонусами	8
4. Как накопить бонусы программы лояльности	10
5. Вопросы и ответы	10

1. Как получить виртуальную карту программы лояльности на сайте alenka.ru

ШАГ 1: В верхней части сайта, в правом углу - нажмите на фразу «ВОЙТИ»



ШАГ 2: Система переведет вас на страницу с формой регистрации

ШАГ 3: Заполните форму регистрации.

Введите контактную информацию для личного кабинета программы лояльности.

Все поля являются обязательными для заполнения:

- имя, фамилия;

- адрес электронной почты,
- свой номер телефона: номер телефона нужен для восстановления доступа (если забыли пароль), активации бонусов и для подтверждения оплаты части заказа бонусами программы лояльности.
- число, месяц и год вашего рождения;
- придумайте пароль и подтвердите его, вводя повторно в другой строке ввода;
- выберите условие отсутствия карты лояльности,
- выберите условие согласия на получение информационных и других рассылок от магазина «Аленка»;
- нажмите на кнопку «Регистрация».

ПРИМЕР:

Регистрация

☐ Юридическое лицо

Хотите зарегистрироваться в программе лояльности?

☐ У меня уже есть карта лояльности

☒ У меня ещё нет карты лояльности

☒

Даю согласие на получение информационных и других рассылок от магазина «Алёнка»

Регистрируясь, Вы даёте согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с условиями [пользовательского соглашения](#).

ШАГ 4: Введите код подтверждения из смс (который будет отправлен на номер Вашего телефона).

После нажатия на кнопку «Регистрация» на экране появляются уведомления о том, что для вас зарегистрирован личный кабинет, проверяются данные для регистрации новой карты лояльности.

Где мой заказ? | Франшиза | Оптовым клиентам | Доставка и оплата | Проверить QR-код | Карта «Алёнка» | Вакансии

8 800 444 1496
ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

Найти любимые конфеты

Только в Алёнке | Товары по акции | Новинки

☐ Юридическое лицо

Хотите зарегистрироваться в программе лояльности?

☐ У меня уже есть карта лояльности

☒ У меня ещё нет карты лояльности

Код из СМС

☒ Даю согласие на получение информационных и других рассылок от магазина «Алёнка»

Регистрируясь, Вы даёте согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с условиями пользовательского соглашения.

Регистрация в программе лояльности

Заводим Вам личный кабинет...

Вы успешно зарегистрированы в интернет-магазине Алёнка.
Перейти в личный кабинет

Проверяем данные карты лояльности...

Введите проверочный код из СМС

Далее система отправляет на номер вашего телефона проверочный четырехзначный код, который необходимо ввести в поле «Код из СМС».

☒ У меня ещё нет карты лояльности

Код из СМС

ОК

После ввода кода из смс необходимо нажать на кнопку «ОК».

Где мой заказ? | Франшиза | Оптовым клиентам | Доставка и оплата | Проверить QR-код | Карта «Алёнка» | Вакансии

8 800 444 1496
ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

Найти любимые конфеты

Только в Алёнке | Товары по акции | Новинки | Конфеты | Шоколад

Хотите зарегистрироваться в программе лояльности?

☐ У меня уже есть карта лояльности

☒ У меня ещё нет карты лояльности

2375

ОК

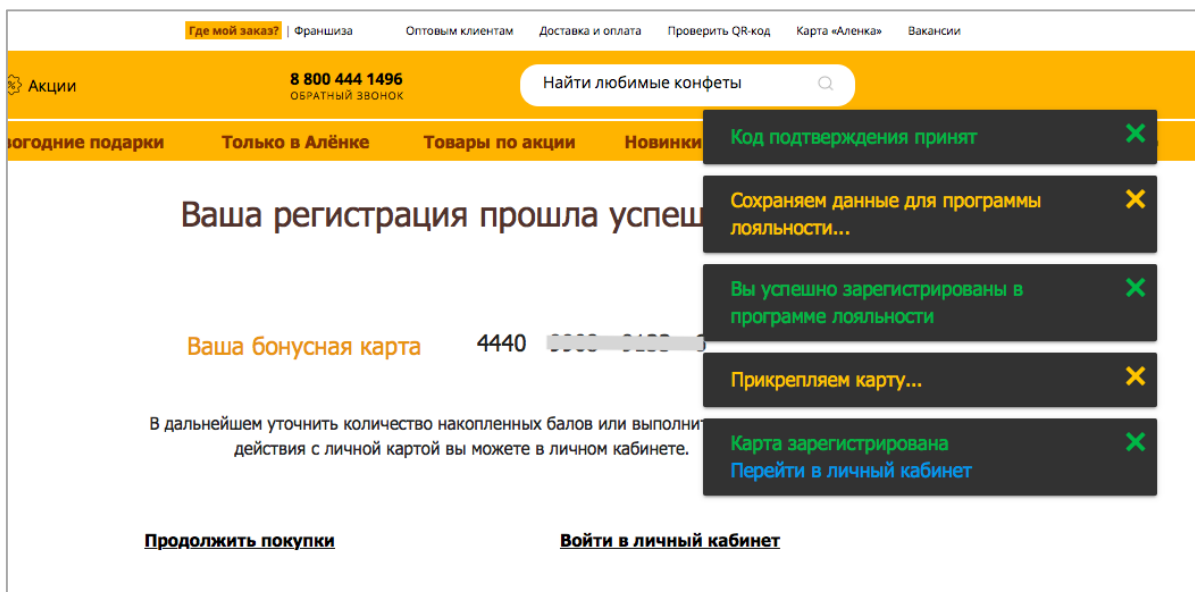
☒ Даю согласие на получение информационных и других рассылок от магазина «Алёнка»

Регистрируясь, Вы даёте согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с условиями пользовательского соглашения.

Регистрация в программе лояльности

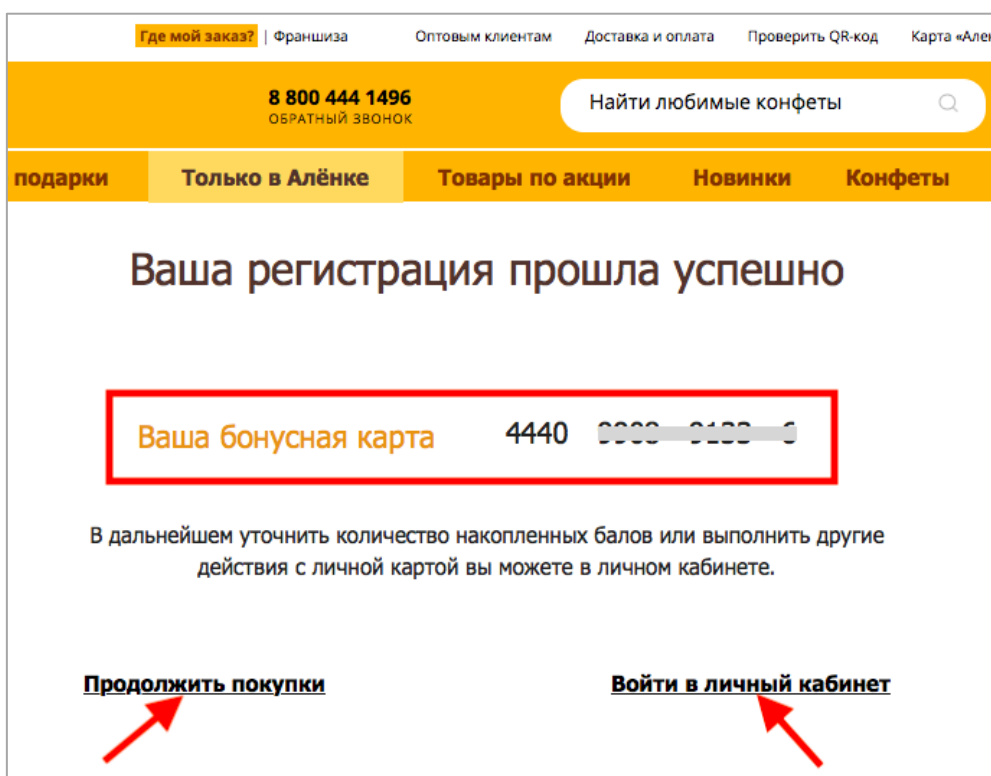
ШАГ 5: Подтверждение регистрации в Программе лояльности.

После ввода личных данных перед вами появляется уведомление о принятии Вашего код подтверждения, Вашей успешной регистрации в Программе лояльности и регистрации бонусной карты Аленка.



Ваша бонусная карта Аленка после регистрации автоматически активирована.

Вы можете продолжить выбор продукции в каталоге, перейдя по ссылке или перейти в личный кабинет.

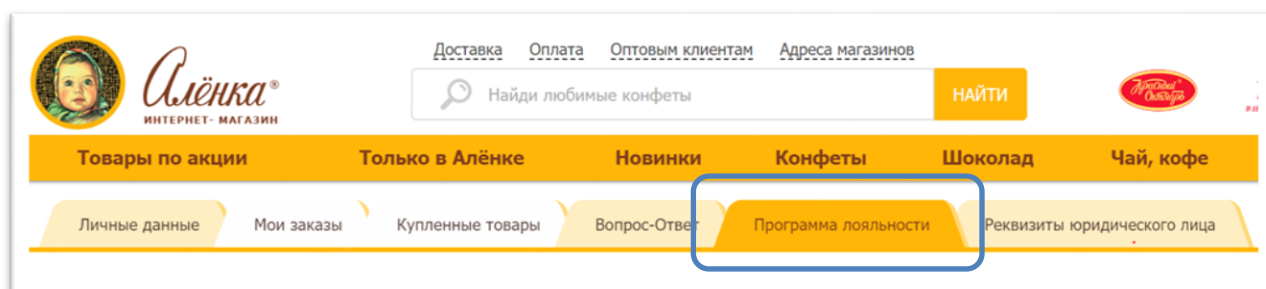


2. Как привязать существующую карту программы лояльности в личном кабинете и начать получать бонусы за покупки на сайте alenka.ru

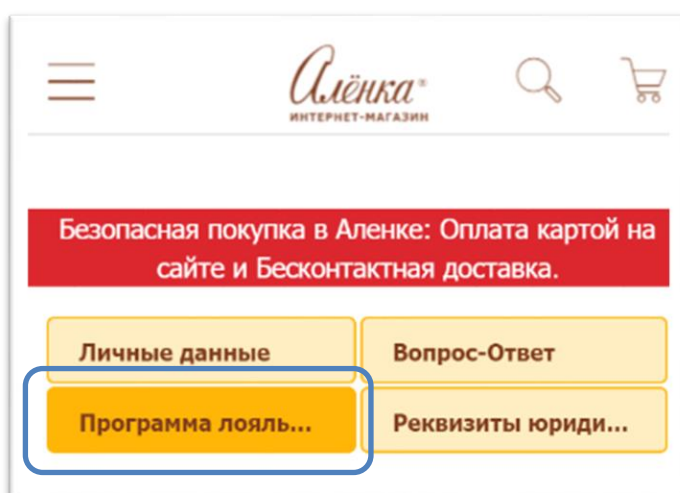
2.1. Зайдите в личный кабинет на сайте alenka.ru по адресу <https://www.alenka.ru/personal/#profile>

2.2. В личном кабинете зайдите в раздел «Программа лояльности»

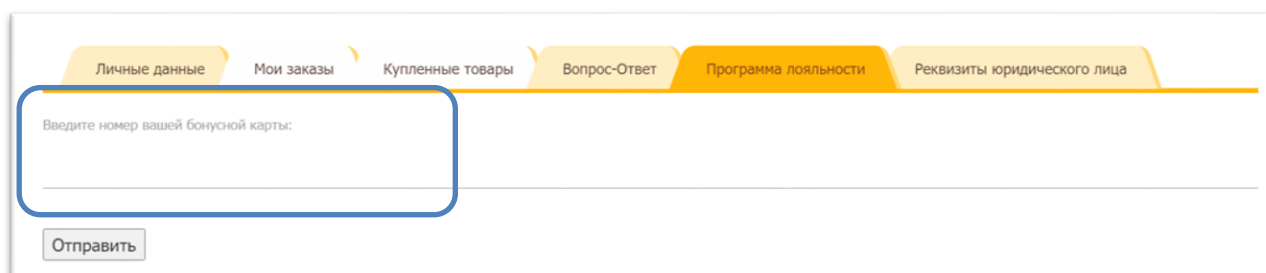
на компьютере и планшете:



на телефоне:



2.3. Введите номер бонусной карты и нажмите кнопку «Отправить». Если у вас пластиковая карта, то номер карты указан с обратной стороны (там, где штрихкод). Если у вас виртуальная карта, то ее номер можно посмотреть в личном кабинете по адресу lk.alenka.ru



- 2.4. На номер телефона и e-mail, указанные при активации бонусной карты, будут отправлены коды подтверждения. Подождите немного, коды подтверждения могут прийти с небольшой задержкой.

Личные данные Мои заказы Купленные товары Вопрос-Ответ **Программа лояльности** Реквизиты юридического лица

Введите номер вашей бонусной карты:

4440016318687

Отправить

E-mail:
tn...@...ru

Телефон:
+...

- 2.5. После ввода кодов подтверждения из электронной почты и смс в разделе «Программа лояльности» откроется доступ к балансу и истории списания/начисления баллов.

Личные данные Мои заказы Купленные товары Вопрос-Ответ **Программа лояльности** Реквизиты юридического лица

Бонусная карта

Номер бонусной карты: 4...

Всего начислено: 412.02

Всего списано: 401.96

Общий баланс: 10.06

Активный баланс: 10.06

История операций

Дата	Номер	Сумма	Начислено баллов	Оплачено баллами	Адрес
04.06.2020 17:01:47	3	503.00	10.06	101.96	
04.06.2020 13:58:10	2	5253.00	101.96	0	
15.03.2020 02:14:57	1		300	300	

- 2.6. Теперь вы можете автоматически копить баллы при каждой покупке и оплачивать ими часть заказа на сайте alenka.ru.

3. Как оплатить часть заказа бонусами

- 3.1. Чтобы оплатить часть заказа баллами, в Корзине при оформлении заказа в блоке Бонусная карта нажмите кнопку «Применить».

Оформление заказа

Контактная информация

Имя: Алексей
Телефон: +7 38
Email: @ev.ru
☐ Юридическое лицо

Доставка

Город: Москва
Адрес: Красная пл, д 1
☐ Бесконтактная доставка ?
Способ доставки: [выбор]

Итого

Сумма заказа: 562 Р
Способ доставки: Выберите способ доставки
Оплата: Банковской картой онлайн
К оплате: Выберите способ доставки
Экономия: 178 Р

Введите номер Бонусной карты
АЛЁНКА
[номер карты]
Применить

- 3.2. Далее нажмите кнопку «Списать». Если баллов на счету вашей программы лояльности достаточно, то вы сможете оплатить баллами до 50% от стоимости заказа. Выбрать произвольную сумму баллов для списания нельзя.

Доставка

Город: Нижний Новгород
Адрес: пл Ленина, д 1
Дата: 11.07.2020
☐ Бесконтактная доставка ?
Способ доставки: Курьером до двери 210 Р
Способ оплаты: Банковской картой онлайн

Бонусная программа Аленка

4440016318687
Доступно бонусов для списания: 150.00
Будет начислено бонусов после оформления заказа: 11.24
Списать

В корзину **Оформить**

- 3.3. После этого необходимо ввести проверочный код, отправленный в смс.

Бонусная программа Аленка

44

7

Доступно бонусов для списания: 150.00

Будет начислено бонусов после оформления заказа: 11.24

Списать

5684

Подтвердить

- 3.4. После подтверждения стоимость заказа будет снижена с учетом списания бонусных баллов. Баллы будут списаны сразу. Заказ готов к оформлению.

Итого

Сумма заказа: 562 ₽

Курьером до двери: 210 ₽

Оплата: Банковской картой онлайн

Бонусная программа: - 150 ₽

К оплате: 622 ₽

Экономия: 178 ₽

Бонусная программа Аленка

4

7

Доступно бонусов для списания: 150.00

Будет начислено бонусов после оформления заказа: 11.24

Бонусы будут списаны после завершения оформления заказа

В корзину

Оформить

4. Как накопить бонусы программы лояльности

- 4.1. Накопление бонусов происходит автоматически при каждой покупке на сайте. Сумма накапливаемых бонусных баллов зависит от суммы предыдущих покупок:

Сумма накопленных покупок, руб.	Процент накопления бонусных баллов
От 1 руб.	2%
От 7 000 руб.	3%
От 9 500 руб.	5%
От 14 000 руб. и более	7%

5. Вопросы и ответы

Можно ли применить карту без регистрации в личном кабинете?

- Нет. Карту нужно привязать в личном кабинете, только после этого будет доступно списание и начисление бонусов.

Можно ли использовать карту при оформлении заказа по телефону? Может ли называть клиент номер карты?

- Нет. Карта работает только при заказе на сайте онлайн или на кассе магазина.

Как изменить сумму списания баллов при оформлении заказа?

- В настоящий момент невозможно изменить сумму списания баллов. Списывается вся доступная сумма в пределах 50% от стоимости заказа.

Нужно ли активировать карту для начисления бонусов в интернет-магазине? В магазине бонусы начисляются без активации?

- Карту нужно привязать в личном кабинете один раз. После этого бонусы будут начисляться при каждой покупке автоматически.

Можно ли получить карту в интернет-магазине?

- В интернет-магазине можно получить только виртуальную карту. Виртуальная карта является полноценной картой программы лояльности «Аленка». Чтобы применить виртуальную карту в розничном магазине, нужно назвать номер телефона, к которому привязана карта.

При оформлении заказа система пишет, что карта не найдена. В офлайн магазине карта используется, в интернет-магазине не находит номер. Что делать?

- Убедитесь, что вы вводите номер с оборотной карты (там, где штрих код). Если не помогает, звоните по телефону: 8-800-444-14-96.

Сейчас я зарегистрировалась в программе лояльности и получила карту. Можно ли в мой последний заказ ввести номер карты и списать бонусы или это возможно только со следующим заказом?

- Нельзя изменить уже сделанный заказ. Привяжите карту к личному кабинету на сайте alenska.ru и получайте бонусы за каждый заказ автоматически.

Действует ли виртуальная карта в интернет-магазине «Аленка»?

- Да, действует.

Срок действия накопленных бонусов?

- Срок действия накопленных бонусов и другие условия программы лояльности указаны в правилах программы лояльности. Правила доступны в личном кабинете на сайте alenska.ru или по адресу alenska.ru/pl_rules.pdf

Как привязать карту Alenka Club в личном кабинете?

- Карту Alenka Club в настоящее время нельзя привязать к личному кабинету на сайте alenska.ru. Чтобы воспользоваться скидкой по карте Alenka Club, следуйте инструкциям к карте.

Накапливаются ли бонусы на карту Alenka Club?

- Нет. В настоящее время покупки на сайте alenska.ru не накапливают бонусы на карту Alenka Club.

- Возвращаются ли бонусы, если заказ отменяется до момента передачи в транспортную компанию?

- Да, бонусы за отмененные заказы возвращаются.