

«ОБЪЕДИНЕННАЯ КОНДИТЕРСКАЯ СЕТЬ»
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ

Содержание

1. Основные термины и определения	2
2. Общие положения.....	3
3. Информация об операторе.....	4
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
5. Цели обработки персональных данных	5
6. Субъекты персональных данных и категории персональных данных	6
7. Основные принципы обработки персональных данных	8
8. Действия с персональными данными	9
9. Меры по выполнению обязанностей ООО «Объединенная кондитерская сеть» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке	10
10. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области персональных данных.....	11
11. Права субъектов персональных данных.....	12
12. Контактная информация.....	13
13. Заключительные положения.....	14

1. Основные термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные Данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная кондитерская сеть», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Субъект персональных Данных - определенное или определяемое ООО «Объединенная кондитерская сеть» физическое лицо;

Обработка персональных Данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных Данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных Данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных Данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных Данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных Данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных Данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных Данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Программа лояльности (или «Дисконтная программа» — Далее по тексту «Программа лояльности») - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у ООО «Объединенная кондитерская сеть» (далее по тексту - Общество) и/или у его партнеров, которые будут указаны в Программе лояльности, с использованием Дисконтной карты, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы лояльности получать Баллы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Общества и его партнеров. Правила Программы лояльности опубликованы в сети Интернет на сайте программы по адресу: <https://www.alenka.ru/loyalty/>;

Дисконтная карта — бессрочная карта, выпускаемая в форме, выбираемой по усмотрению Общества (в т.ч. в электронной форме - Виртуальная карта и в формате пластиковой карты), обладающая уникальным в рамках Программы лояльности номером, который используется для идентификации Участника программы лояльности в Базе Данных, с магнитной полосой/штрихкодом/микропроцессором/уникальным номером, выдаваемая Участнику, согласившемуся с правилами участия в программе лояльности в порядке, предусмотренном такими правилами. В рамках программы лояльности могут быть выданы карты различных типов, полный перечень дисконтных карт доступен на сайте программы лояльности <https://www.alenka.ru>. Виртуальная карта предназначена для использования Участником программы лояльности в целях реализации прав на особые условия обслуживания исключительно в соответствии с условиями определенных программой лояльности или акций, организуемых Обществом, и/ или при покупке товаров (услуг, работ) в рамках Программы лояльности или через интернет-магазин Общества.

Сайт программы лояльности и/или интернет-магазина Общества (Сайт) — сайт программы лояльности и/или интернет-магазина Общества в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://www.alenka.ru>. На указанном сайте может быть размещена Программа лояльности и ее правила.

Участник Программы лояльности, Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Дисконтной карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе лояльности в соответствии с правилами программы лояльности, размещенными на Сайте по адресу: <https://www.alenka.ru/loyalty/>; Физическое лицо, имеющее намерение вступить в программу лояльности и стать держателем дисконтной карты, является потенциальным Участником.

2. Общие положения

Общество, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами соблюдение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательных, нормативных документов и правовых актов Российской Федерации в области персональных данных; - определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Общества при обработке персональных данных, меры Общества по защите персональных данных и контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

- является общедоступным документом, в котором декларируется деятельность Общества при обработке персональных данных.

3. Информация об операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная кондитерская сеть»

ОГРН: 1157746676988

Адрес места нахождения: 115184, г. Москва, пер. 2-й Новокузнецкий, д. 13/15, стр.1

Телефон: +7 (495) 982-55-74

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, по договору на оказание услуг (услуги по обработке входящей информации от Заказчика (анкет), включающих персональные данные:

Наименование: Закрытое акционерное общество "Группа компаний АККОРД"

ОГРН: 1087746789041

Адрес места нахождения: 142180, Московская обл., г. Климовск, ул. Индустриальная, д. 11

Лицензия: бессрочная №ЛС30012296 14836Н, выдана 28.12.2015 г. Центром по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на Разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи»;
 - Федеральный закон от 27.06.2011 г. ТЧ 161 -ФЗ «О национальной платежной системе»;
 - Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации",
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСБ России от 10.07.2014 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
 - Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 «Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»;
 - Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
 - иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
- Настоящим в соответствии с п.1 ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе" я даю согласие на отправку на мой телефон и адрес электронной почты сообщений о статусе заказа, новостях, акциях Общества и на распространения рекламы в сетях электросвязи.

5. Цели обработки персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- осуществления хозяйственной деятельности, направленной на извлечение прибыли, включая, но не ограничиваясь путем: розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами;
- исполнения заключенных на условиях публичной оферты (если это предполагается) договоров купли-продажи при реализации продукции Общества дистанционным способом оказания экспедиционных и транспортных услуг;
- оказания информационно-консультационных и маркетинговых услуг;
- исполнения договоров, одной из сторон которого является субъект персональных данных, отношения с контрагентами и поставщиками, а также с покупателями/клиентами Общества;
- заключения и/или исполнения договоров, выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных;
- обеспечения участия Участника в программе лояльности в соответствии с правилами Программы лояльности;
- проведения маркетинговых исследований в рамках программы лояльности;
- исполнения агентских договоров с юридическими лицами, по условиям которых Обществу поручается обработка персональных данных;
- осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных, в том числе в целях направления уведомлений, информации и запросов, связанных с исполнением договоров, стороной/выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, а также в целях обработки заявлений, запросов и заявок субъекта персональных данных;
- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, поименованным в настоящей Политике.

6. Субъекты персональных данных и категории персональных данных

В информационных системах персональных данных Общества обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- физические лица — покупатели/клиенты Общества, включая покупателей/клиентов Общества как через розничные магазины, так и через интернет-магазин; - физические лица — участники программы лояльности;
- физические лица, являющиеся потенциальными клиентами.

Общество осуществляет обработку следующих персональных данных общей категории: паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); гражданство; адрес места жительства или по месту пребывания; номера телефонов (мобильного или домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или адрес его места жительства; сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер,

дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса); адрес электронной почты.

При доступе к Сайту и в рамках выполнения последующих действий Участника программы лояльности или покупателями/клиентами интернет-магазина Оператор осуществляет сбор следующих данных: IP-адрес хоста; данные о действии, совершаемом Участником (например, завершение регистрации, изменение города, переход на сайт партнера и др.); данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода; информация, автоматически получаемая при доступе к сайту программы лояльности и/или интернет-магазина с использованием закладок (cookies).

Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Компании, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на конкурсы и мероприятия, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара;
- Место жительства Пользователя.

Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Компании;

Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Компании:

- IP адрес;
- MAC адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;
- Операционная система;
- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

Компания осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах:

Вконтакте (<https://vk.com>)

Facebook (<https://www.facebook.com/>)

Яндекс.Метрика (сайт: <https://metrika.yandex.ru>)
Criteo (сайт: <https://criteo.com>)
Google analytics (сайт: <https://analytics.google.com>)
Popmechanic (сайт: <https://popmechanic.io>)
Mindbox (сайт: <https://mindbox.ru>)

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Оператором не осуществляется

Обработка биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта персональных данных, Оператором не осуществляется.

7. Основные принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому стороной/выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных Оператору как путем заполнения анкеты в бумажной форме, так и путем заполнения анкеты в электронной форме на сайте Программы лояльности и/или интернет-магазина Общества.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Общество обязано обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В случае, если Общество на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием такого договора является перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Обществом путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. В случае соответствующего требования субъекта персональных данных, Общество обязано немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

Распространение персональных данных должно производиться исключительно с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций).

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки в Обществе, не допускается.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Акцепт субъектом персональных данных: публичной оферты Общества, в соответствии с которой Общество обязуется оказать услуги/осуществить поставку товаров; правил Программы лояльности, в соответствии с которыми Общество обязуется обеспечить участие в Программе лояльности - для чего необходимо предоставление персональных данных, - рассматривается как действия, выражающие волю и согласие субъекта на обработку его персональных данных, предоставленных при заполнении соответствующей заявки на покупку товаров/оказание услуг/анкеты на участие в Программе лояльности, регистрации на сайте интернет-магазина.

8. Действия с персональными данными

Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В Обществе обработка осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных; - смешанная обработка персональных данных, в том числе, с передачей по внутренней сети Общества и/или с передачей по сети Интернет.

9. Меры по выполнению обязанностей ООО «Объединенная кондитерская сеть» в обеспечении безопасности персональных данных при их обработке

При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006

г., в частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; - разрабатывается политика в отношении обработки персональных данных, а также иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества;
- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- проводится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- Политика Общества в отношении обработки персональных данных должна быть размещена на интернет сайте Общества (сайт интернет-магазина Общества) по адресу <https://www.alenka.ru>;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; - применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средства защиты информации;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- установлены процедуры резервного копирования и восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- выполняются организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, в т.ч.: реализована разрешительная система допуска пользователей (обслуживающего персонала) к информационным ресурсам, информационной системе и связанным с ее использованием работам, документам; ограничен доступ пользователей в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители информации; разграничен доступ пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; осуществляется регистрация действий пользователей и обслуживающего персонала, осуществляется контроль несанкционированного доступа и действий пользователей, обслуживающего персонала и посторонних лиц; выполняется резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации; использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия; технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, размещаются в пределах охраняемой территории; организована физическая защита помещений и собственно технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных; ведутся работы по предотвращению внедрения в информационные системы вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; при работе в информационных сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевое экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации, прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия.

10. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области персональных данных

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Генеральный директор Общества.

В Обществе приказом Генерального директора назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, — Руководитель проекта по программам лояльности.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных в рамках выполнения положений настоящей Политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в Обществе, в том числе: - подтверждение факта обработки персональных данных;

- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных; - способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка; - если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях

обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки: - отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 1 1 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Обществу. Общество рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков.

12. Контактная информация

Ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе - Руководитель проекта по программам лояльности, телефон: +7 (495) 982-55-74.

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу:

Адрес: 1 17997, Москва, Старокаширское шоссе, д.2, корп. 10, ГСП-7.

Телефон: (495) 587-44-85

Факс: (495) 249 -24 -16

Электронная почта: rsockanc77@rkn.gov.ru

Веб сайт: <http://77.rkn.gov.ru/>

13. Заключительные положения

Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества. Политика подлежит пересмотру:

- При изменении требований законодательства о персональных данных;
- При изменении бизнес процессов Общества в рамках которых производится обработка персональных данных.

Для организации неограниченного доступа к настоящей Политике Общество публикует такую Политику на интернет сайте Общества <https://www.alenka.ru>.