

ООО «Объединенная кондитерская сеть»
Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Объединенная кондитерская сеть», 115184, г. Москва, пер. 2-й Новокузнецкий, д. 13/15, стр.1, ИНН 9705044645, ОГРН 1157746676988 (далее — «Компания») может получить о Пользователе (лицо, имеющее доступ к Сайту) во время посещения и использования веб-сайта «Аленка» по адресу в сети «Интернет» <https://www.alenka.ru/> (далее — «Сервис»), а также при исполнении Договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом с Пользователем, заключенным в/с использованием Сервиса (далее — «Договор с Пользователем»), участия в программе лояльности ООО «Объединенная кондитерская сеть».

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

1.4. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

2.1. В Политике под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя:

- Имя, отчество и фамилия;
- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Мобильный телефон;
- Адрес доставки заказа;
- Данные о покупках;
- Дата, год, рождения;
- Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайте и регистрационных формах Компании;
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях.

2.1.2. Данные использования, которые автоматически передаются Компании программами Сервиса в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера
- страницы веб-сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- данные файлов cookie.

Компания использует данные файлов cookie (далее – cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности Пользователя в Сервисе и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, – это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сервиса. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов. При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервиса могут быть ему недоступны для использования.

Для анализа предпочтений пользователя и мониторинга потребительского поведения Компания использует сервисы: Яндекс.Метрика (сайт: <https://metrika.yandex.ru>) в соответствии с правилами конфиденциальности (сайт https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse), Mindbox (сайт: <https://mindbox.ru>) в соответствии с Политикой обработки персональных данных (сайт <https://mindbox.ru/documents/policy/>). Компания использует полученные сведения только для совершенствования услуг в Сервисе. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сервиса, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сервиса, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением на обработку персональных данных Пользователя и/или Договором с Пользователем.

3. Основные права Пользователей

3.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

3.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию см. раздел 8 Политики);

3.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

3.1.3. отказаться от обработки персональной информации для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, услуг), если персональная информация Пользователя обрабатывается в таких целях;

3.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией путем направления запроса по адресу Компании: 115184, г. Москва, пер. 2-й Новокузнецкий, д. 13/15, стр.1, - для всех пользователей, дополнительно для участников программы лояльности - на электронный адрес corp@alenska.ru. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований для их обработки;

3.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

4.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем или обрабатывается с согласия Пользователя на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Компания осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление и обеспечение доступа к Сервису, его функционалу Пользователю; • реализация маркетинговой акции, в случае если в Сервисе реализуются маркетинговые акции; • участие в программе лояльности; • проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений; • проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и 	<ul style="list-style-type: none"> • Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей Сервиса, участников конкурсов, акций и т.д.; • Пользователи Сервиса; • Представители контрагентов, государственных органов, субъектов персональных данных и третьих лиц; • Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с Компанией в рамках заявленной цели. 	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Пол; • Дата, год рождения; • Данные документов, удостоверяющих личность (при необходимости исполнения обязательств по договору розничной купли-продажи дистанционным способом, участия Пользователя в маркетинговой акции, участия в конкурсе и пр.); • Адрес доставки; • Контактная информация (номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес); • Банковские реквизиты (при необходимости исполнения обязательств по договору); • Реквизиты доверенностей; • ИНН, ОГРНИП, идентификаторы пользователей

<p>информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> оказание сопутствующих логистических услуг (организация доставки товаров и осуществление складских операций); взаимодействие с субъектами персональных данных, контрагентами и третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством РФ; иные цели, которые могут быть предусмотрены Соглашением на обработку персональных данных и/или Договором с Пользователем; 		<p>сервисов и продуктов Компании;</p> <ul style="list-style-type: none"> Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных товарах (услугах) и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Компании (в отношении пользователей веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Компании).
<ul style="list-style-type: none"> Для заключения и исполнения договоров с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей или поручителей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, предоставление возможности использовать Сервис, выдачу призов итогам конкурсов и акций и т.д. 	<ul style="list-style-type: none"> Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договорам, включая, но не ограничиваясь, пользователей сервисов и продуктов Компании, физических лиц, оказывающих услуги Компании, участников конкурсов, акций и т.д.; Пользователи веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Компании. 	

5. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами в отношении обработки персональных данных в Компании, а также настоящей Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства о персональных данных. В Компании определен полный перечень целей обработки персональных данных, категорий субъектов и категорий данных, сроков и способов обработки и порядок их уничтожения. По запросу Пользователя Компания

предоставит соответствующую информацию для ознакомления в соответствии с разделом 8 настоящей Политики.

5.2. Компания обрабатывает персональную информацию Пользователя для целей, указанных в п. 4.2. настоящей Политики, в следующих случаях:

- обработка осуществляется с согласия Пользователя;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем;
- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию российским законодательством.

5.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного раскрытия самим Пользователем информации о себе для общего доступа неопределенному кругу лиц (например, отзывы). Компания не осуществляет иного/ последующего распространения такой информации.

5.4. Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам, а также поручать обработку персональной информации в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.4.2. передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения Договора с Пользователем;

5.4.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

5.4.4. в иных установленных законом случаях.

Поручение обработки персональной информации третьему лицу может осуществляться на основании соответствующего договора с третьим лицом, устанавливающим обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональной информации.

5.5. Сервис может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5.6. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом или договором с Пользователем.

5.7. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя в течение 60 календарных дней после удаления Пользователем профиля в Сервисе, за исключением случаев, когда у Компании сохраняется иное законное основание для такой обработки.

5.8. В случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональной информации Компания прекращает ее обработку в течение 10 десяти рабочих дней с даты получения такого требования, если обработка персональной информации осуществляется на основании согласия Пользователя. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

5.9. Компания обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из оснований ниже в течение следующих сроков:

<p align="center">Правовое основание обработки персональных данных</p>	<p align="center">Срок или период обработки</p>
<p>С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных</p>	<p>В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных</p>
<p>Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей</p>	<p>В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами</p>
<p>При необходимости обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом</p>	<p>В течение срока, установленного соответствующими законами</p>
<p>Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем</p>	<p>В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации</p>
<p>Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение</p>	<p>До момента, когда получение согласия субъекта персональных данных станет возможным или когда соответствующие</p>

<p align="center">Правовое основание обработки персональных данных</p>	<p align="center">Срок или период обработки</p>
<p>согласия субъекта персональных данных невозможно</p>	<p>основания, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам, отпадут (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше)</p>
<p>Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных</p>	<p>В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов</p> <p>Конкретный срок определяется Компанией с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Компании, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных</p>

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- предоставление доступа к персональным данным только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, требованиями к неавтоматизированной обработке, и (или) обучение указанных работников.

7. Обязательства Компании и Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию, необходимую для пользования Сервиса;

7.1.2. уведомлять Компанию об изменении своей персональной информации в срок не более 3 рабочих дней с даты ее изменения.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности, Договоре с Пользователем и Согласии на обработку персональных данных;

7.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;

7.2.3. не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

7.2.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

8. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

8.1. Компания отвечает на запросы/обращения Пользователей или их законных представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке, установленные требованиями законодательства.

8.1.1. В случае получения запроса Пользователя о наличии персональной информации Пользователя или иного запроса в соответствии с законодательством о персональных данных Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Пользователю возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией Пользователю уведомления с указанием причин продления.

8.1.2. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

8.1.3. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 рабочих дней и снять блокирование персональной информации.

8.1.4. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

8.2. Обращение/запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании: 115184, г. Москва, пер. 2-й Новокузнецкий, д. 13/15, стр.1.

8.3. Обращение/ запрос Пользователя для доступа к персональной информации должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя;
- документ, подтверждающий полномочия представителя.

8.4. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.5. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

9. Дополнительные условия

9.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Компания не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9.2. Компания вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без уведомления Пользователя.

9.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по Политике конфиденциальности, он может направить соответствующий запрос по адресу Компании.