

Правила использования Подарочных Сертификатов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товаров в сети розничных магазинов «Аленка» (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

1.2. Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в месте продажи Подарочного Сертификата.

1.3. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, предъявившее Подарочный сертификат его к исполнению.

1.4. Сертификат содержит индивидуальный номер.

1.5. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата обязуется бережно относиться к нему, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) Подарочного Сертификата третьему лицу, ознакомить его с настоящими Общими правилами. Факт владения Подарочным сертификатом и/или его использование означает согласие держателя Подарочного сертификата с настоящими Общими правилами.

1.6. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель выражает свое согласие с условиями и правилами обращения подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

2. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА

2.1. Номинал подарочного сертификата нанесен на конверт сертификата, а также пластиковую карту в конверте. Стоимость Подарочного сертификата равна номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочного сертификата приравнивается к 1 (Один) рублю Российской Федерации.

2.2. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Сертификате. Номиналы Подарочного сертификата:

- сертификат номиналом 500 (пятьсот) рублей
- сертификат номиналом 1000 (одна тысяча) рублей;
- сертификат номиналом 2000 (две тысячи) рублей;
- сертификат номиналом 3000 (три тысячи) рублей.

2.4. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек

2.5. Сертификат активируется в момент продажи.

- 2.6. Срок действия Подарочного Сертификата 1 год с момента продажи.
- 2.7. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки по акциям и специальные предложения, а также его нельзя приобрести за бонусы.
- 2.8. Бонусы за покупку сертификата при предъявлении карты лояльности не начисляются.
- 2.9. Сертификат обмену и возврату не подлежит. В случае утери, кражи или порчи Подарочного Сертификата денежные средства, находящиеся на балансе Подарочного сертификата, не восстанавливаются.
- 2.10. Сумма денежных средств, внесенных Приобретателем Подарочного сертификата, включает в себя НДС. Проценты на сумму внесенного аванса не начисляются и не выплачиваются.
- 2.11. Сертификаты принимаются к реализации в сети розничных магазинов «Аленка» ООО «ОКС».
- 2.12. Компания ООО «ОКС» в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется продать товар из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата у Компании товаров любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
 - Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 2.13. Если сумма покупки меньше номинала Подарочного сертификата, то остаток сгорает: обналичить его или вернуть на банковскую карту невозможно.
- 2.14. В случае недостатка средств на балансе Подарочного сертификата (допустим, сертификат у вас на 2000, а покупка – на 2500) разница оплачивается наличными или банковской картой.
- 2.15. При оплате товара Подарочным сертификатом действуют все скидки (например, социальная карта, пенсионное удостоверение).
- 2.16. В одном чеке может быть применен только один Подарочный сертификат.
- 2.17. После оплаты товаров Подарочный сертификат становится погашенным и изымается у Покупателя кассиром магазина «Аленка».
- 2.18. Если после сканирования Подарочного сертификата, произошел технический сбой (зависание кассового оборудования или сетевой сбой) либо Покупатель отказался от его использования, и чек был не закрыт, отменен и не оплачен, то Подарочный Сертификат считается активным, т.е. его можно снова использовать.
- 2.19. Допускается оплата Сертификатом товаров, участвующих в акциях Компании.

2.20. ООО «Объединенная кондитерская сеть» вправе в одностороннем порядке аннулировать действие Подарочного сертификата, а также немотивированно отказать в выдаче Подарочного сертификата, с последующим возвращением денежных средств, находящихся на балансе Подарочного Сертификата.

2.21. Приобретатель вправе заявить требование о возврате денежных средств, составляющих номинал Подарочного Сертификата, при соблюдении следующих условий в совокупности:

- Заявления соответствующего письменного требования;
- Передаче компании ООО «Объединенная кондитерская сеть» ранее выданного Подарочного Сертификата;
- Чека на покупку Подарочного Сертификат.

2.22. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

2.23. Подарочный сертификат не применяется в оплату товаров интернет-магазина Аленка.

2.24. Если Подарочный Сертификат не реализован в течение его срока действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.25. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Общие правила. При этом ООО «ОКС» обязуется оповестить Приобретателей/Владельцев Подарочных сертификатов об изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.alenka.ru>

2.26. Общие правила размещены во всех магазинах Аленка на территории РФ, а также на сайте <http://www.alenka.ru>

2.27. При возникновении вопросов по использованию Подарочных сертификатов, можно обратиться по телефону горячей линии 8-499-110-05-96 или оставить заявку в форме обратной связи на сайте <https://www.alenka.ru/about/contacts/> и указать номер штрих-кода с оборотной стороны Подарочного сертификата.